

**Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в федеральном государственном бюджетном учреждении «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии»**

1. Настоящее Положение определяет правила организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в федеральном государственном бюджетном учреждении «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» (далее соответственно – ФГБУ «ФКП Росреестра», «Телефон доверия»).

2. «Телефон доверия» – канал связи с гражданами и организациями, созданный для получения дополнительной информации в целях совершенствования деятельности ФГБУ «ФКП Росреестра» по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов (далее – работники), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «Телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (495) 982-79-79 доб. 6070.

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении отдела по противодействию коррупции.

5. По «Телефону доверия» принимаются сообщения о фактах:  
коррупционных проявлений в действиях работников;  
конфликта интересов в действиях работников;  
несоблюдения работниками ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Информация о функционировании «Телефона доверия» размещается на официальном сайте ФГБУ «ФКП Росреестра» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

7. «Телефон доверия» функционирует ежедневно в круглосуточном автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих сообщений.

8. Текст сообщения, воспроизводимый в автоматическом режиме при соединении с абонентом: «Здравствуйте! Вы позвонили на телефон доверия Федеральной кадастровой палаты Росреестра. Если у вас есть сведения о коррупционных действиях работников Кадастровой палаты, оставьте свое сообщение после звукового сигнала. Если вы хотите получить письменный ответ на свое обращение, представьтесь и назовите свой почтовый или электронный адрес, а при желании контактный телефон для обратной связи. По другим вопросам звоните по телефонам 8 (495) 982-79-79, 8 (495) 982-79-00».

9. Работник отдела по противодействию коррупции (далее – Отдел), ответственный за обеспечение деятельности «Телефона доверия», в ежедневном режиме ведет обработку поступившей информации.

10. Ответственный работник Отдела в течение одного рабочего дня с момента поступления сообщения:

фиксирует на бумажном носителе текст обращения;

регистрирует обращение в Журнале регистрации сообщений поступающих по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «ФКП Росреестра», оформленном согласно приложению к настоящему Положению;

передает обращение в отдел корреспонденции и контроля Административного управления для регистрации в системе электронного документооборота ФГБУ «ФКП Росреестра» и организации его дальнейшего рассмотрения.

11. Рассмотрение обращения осуществляется в установленном порядке в соответствии с требованиями законодательства об обращении граждан.

12. Начальник Отдела:

анализирует сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации в ФГБУ «ФКП Росреестра» мероприятий по противодействию коррупции;

при наличии в сообщениях сведений, указанных в пункте 5 настоящего Порядка, информирует о поступлении сообщений руководство ФГБУ «ФКП Росреестра».

13. Сведения об общем количестве сообщений, поступивших по «Телефону доверия», количестве и содержании сообщений ежегодно представляются Отделом директору ФГБУ «ФКП Росреестра» до 20 января года, следующего за отчетным.

14. При поступлении по «Телефону доверия» анонимных сообщений, а также сообщений, не содержащих почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, ответы на обращения не даются. Информация, содержащаяся в таких обращениях, рассматривается и учитывается при необходимости в работе ФГБУ «ФКП Росреестра».

15. Работники ФГБУ «ФКП Росреестра», работающие с информацией «Телефона доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

16. Использование «Телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, не допускается.

Приложение к Положению  
о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в ФГБУ «ФКП Росреестра»

Журнал  
регистрации сообщений, поступающих по «телефону доверия»  
по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ «ФКП Росреестра»

№ п/п	Дата регистрации сообщения	Данные об источнике (лице), направившем сообщение	Данные о лице, принявшем сообщение	Регистрационный номер сообщения в СЭД	Описание предмета сообщения	Результаты реагирования на сообщение